



## ALGEMENE VERKOOPS-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

### I. ALGEMEEN

Onze offertes en verkopen worden uitgevoerd volgens de hieronder beschreven voorwaarden, zelfs indien de aankoopvoorwaarden van onze klanten hiervan zouden verschillen.

### II. OFFERTES

Onze offertes zijn niet-bindend. Foto's, stalen... blijven onze eigendom en dienen teruggezonden te worden op eenvoudige vraag.

### III. BESTELLINGEN

Alle bestellingen dienen ons schriftelijk (fax, post, email) met de volledige gegevens van de klant te bereiken. Een bestelling wordt pas officieel na onze schriftelijk bevestiging. Onze bevestiging impliceert het verkoopcontract. De aanvaarding van een bestelling veronderstelt de solvabiliteit van de klant. In geval ongunstige informatie ten aanzien van deze solvabiliteit, behouden we ons het recht een voorschot te eisen. De eerste bestelling moet altijd op voorhand betaald worden of wordt opgestuurd tegen betaling.

### IV. LEVERTERMIJN

De bevestigde leverdatum duidt op de verzenddatum van de goederen. Deze datum zal gerespecteerd worden, indien de technische uitvoering geen moeilijkheden ondervindt, zonder echter gegarandeerd te worden. Vertragingen geven de klant geen recht tot intresten of ingebrekestelling ten opzichte van Rauwers Controle. De levertermijn kan verlengd worden door overmacht op economisch vlak of door een vertraging in productie.

### V. KLACHTEN

Het materiaal wordt zorgvuldig gecontroleerd voor verzending. Het is aan de koper om bij ontvangst te goederen te controleren. Occasionele schade bij het transport moeten vastgesteld en geschreven bevestigd worden door de koerierdienst binnen de 24u volgend op de levering. Een kopie van dit schrijven moet ons toegestuurd worden. We garanderen het materiaal tegen fabricagefouten gedurende 6 maanden na ontvangst. Een klant moet ons binnen de 8 dagen na ontvangst (of na vaststelling van het gebrek) schriftelijk gemeld worden, anders wordt de klacht niet in rekening genomen. In geval van een gegronde klacht, zullen we de defecte onderdelen herstellen. Indien herstelling niet mogelijk of te omslachtig is, zullen we het defecte materiaal vervangen. Een klacht van de koper stelt hem niet vrij van zijn verplichting tot betaling van de factuur. In geval van niet-betaling van de factuur, zijn wij niet verplicht de goederen te herstellen of te vervangen. Alle andere vorderingen, met inbegrip van schade of gederfde winst, kunnen niet in beschouwing genomen worden.

### VI. PRIJZEN

De geldige prijzen zijn diegene die van toepassing zijn op moment van de leverdatum en zijn zonder BTW.

### VII. VERZENDING

Voor elke bestelling van minder dan € 500,00 netto excl. BTW, wordt een forfait aangerekend van € 8,50. Voor bestellingen van meer dan € 500,00 netto excl. BTW: franco port en verpakking. Bij express bestellingen tegen betaling worden de kosten afzonderlijk gefactureerd van de portkosten.

### VIII. PAIEMENTS

Elke bestelling houdt de aanvaarding van onze voorwaarden in. Behoudens speciale vermelding, zijn onze facturen kontant betaalbaar, zonder korting.

Onze wissels of kwijtingen brengen geen schuldvernieuwingen of derogaties aan deze voorwaarden. Elke op de vervaldatum niet betaalde factuur zal met vol recht, zonder aanmaning en zonder ingebrekestelling een intrest dragen van 9,5% per jaar en zal vermeerderd worden met een forfaitaire vergoeding gelijk aan 15% van het verschuldigd bedrag met een minimum van 87 €.

In geval van schending door ons van een van onze contractuele verplichtingen, zal de koper het recht op een toelage van dezelfde orde als hierboven bedoeld, evenredig de schade die hij heeft geleden. In geval van betwisting zijn alleen de rechtbanken van Brussel en het Vrederecht van de plaats waar ons bedrijf is gevestigd bevoegd, zelfs in geval van beroep, garantie, of in geval van meerdere verdedigers.

Voor exportzaken zal de N.V. Rauwers-Controle zich het recht voorbehouden de recht bank van Brussel of van de woonplaats van de klant te kiezen. Geleive eventuele klachten of opmerkingen te sturen naar [quality@rauwers.be](mailto:quality@rauwers.be).

### IX. RESTOCKAGE

Teruzendingen worden enkel aanvaard met voorafgaand akkoord en met kopie van de aankoopfactuur. Teruzendingen zonder akkoord worden standaard geweigerd.

Het terugzenden van obsoleete products, speciaal op maat gemaakte producten (zoals voorgesneden kappen) en alle producten 12 maand na verzendingsdatum worden standaard geweigerd. Na akkoord voor terugzending en na ontvangst van de retourzending, behoudt Rauwers Controle nv zicht het recht, een restockingcost van 15% aan te rekenen.

### X. EIGENDOMSRECHT

De eigendomsoverdracht van de goederen is onderworpen aan de daadwerkelijke ontvangst van de betaling op de vervaldag. In geval van niet-betaling op de vervaldag, behouden wij het recht, ten laste en op risico van de koper, een inventaris op te maken van de onbetaalde goederen en van de niet-betaalde goederen terug te nemen die nog steeds identificeerbaar moeten zijn. De goederen in voorraad worden geacht de onbetaalde goederen te zijn. De koper mag de goederen binnen de normale activiteit van het bedrijf doorverkopen, maar zal dit recht verliezen in geval van insolventie of wanbetaling vanaf de vervaldag van de factuur. De koper moet in beide gevallen de namen en adressen van zijn kopers, alsook de openstaande bedragen voor deze goederen, op eenvoudig verzoek communiceren. Bij het ontbreken van de werkelijke ontvangst van de prijs op de vervaldag, kunnen wij, naar goeddunken, de overeenkomst ontbinden. In geval van betwisting zijn alleen de rechtbanken van Brussel bevoegd. Ze zullen het Belgische recht toepassen.